

個人情報保護に対する基本方針

社会福祉法人鼎会（以下、「当法人」という）は、利用者等の個人情報を適切に取り扱うことは、介護サービスに携わる者の重大な責務と考えます。当法人が保有する利用者等の個人情報に関し、適正かつ適切な取扱いに努力するとともに、広く社会からの信頼を得るために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報に関連する法令、その他関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、個人情報の保護を図ることをここに宣言します。

記

1. 個人情報の適切な取得、管理、利用、開示、委託

- ① 個人情報に取得に当たり、利用目的を明示した上で、必要な範囲の情報を取得し、利用目的を通知又は公表し、その範囲内で利用します。
- ② 個人情報の取得・利用・第三者提供に当たり、本人の同意を得ることとします。
- ③ 当法人が委託する医療・介護関係事業者は、業務の委託に当たり、個人情報保護法とガイドラインの趣旨を理解し、それに沿った対応を行う事業者を選定し、かつ秘密保持契約を締結した上で情報提供し、委託先の適切な監督をします。

2. 個人情報の安全性確保の措置

- ① 当法人は、個人情報保護の取り組みを全役職員等に周知徹底させるために、個人情報保護に関する規程等を整備し、必要な教育を継続的に行います。
- ② 個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失又はき損の予防及び是正のため、当法人内において規程を整備し安全対策に努めます。

3. 個人情報の開示・訂正・更新・利用停止・削除等への対応

当法人は、本人から自己の個人情報について、開示・訂正・更新・利用停止・削除等の申し出がある場合には速やかに対応します。これらを希望される場合には、こちらまでお問い合わせください。

個人情報相談窓口電話 0827-44-2233

担当者 生活相談員

4. 苦情の処理

当法人は、個人情報取扱に関する苦情に対し、適切な処理に努めます。

2022年 9月 22日

社会福祉法人鼎会

理事長 渡辺 宗男

特別養護老人ホーム かなえ

施設長 平田 満雄

《個人情報の利用目的》

個人情報は、次の目的に添った範囲内について、業務上必要な範囲に限り利用し、下記の目的以外には利用いたしません。

(1) 利用者への介護の提供に必要な利用目的

- ①当法人が行う利用者に提供する介護サービス
- ②当法人が行う審査支払機関への介護報酬請求事務（介護給付費請求情報の提出、支払機関又は保険者からの照会への回答）
- ③厚生労働省や都道府県など関係行政機関等による法令に基づく照会、届出、調査、検査、指導監査、実地指導
- ④当法人が行う利用者に係る管理運営業務のうち、「会計、経理」「居室管理」「介護事故の報告」「当該利用者のサービスの向上」等
- ⑤他の医療機関等（病院、診療所、薬局、介護サービス事業者等）との連携
- ⑥他の医療機関等からの照会への回答
- ⑦介護にあたり、外部の医師等の助言・意見を求める場合
- ⑧検体検査業務の委託
- ⑨給食業務等の委託
- ⑩家族等への病状説明
- ⑪介護体制の変更など、利用者の介護に関する案内
- ⑫賠償責任保険等に係る社会福祉に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等

(2) 上記以外であっても介護事業所として必要な利用目的

- ①当法人が行う管理運営業務のうち「介護サービスや業務の維持改善のための基礎資料」「当法人内部において行われる学生の実習への協力」「当法人内部において行われる研究」
 - ②住所や氏名の匿名化、顔写真のマスキングを行い、個人が特定できないように配慮した上での学会等への発表
- 2 上記の利用目的については、利用者から特に申し出がない場合は、上記の利用目的について同意が得られたものとして扱うことができます。
 - 3 ただし、利用者から「同意しがたいものがある」「個人情報の利用に当たって、あらかじめ個別に同意を求めてほしい」などの要望があった場合は、その要望に基づいて個人情報を取扱うこととします。
 - 4 そうした申し出があった後に、当該利用者から同意や留保の変更について申出があれば、申し出に沿って変更を行います。
 - 5 利用者等の要配慮個人情報については、介護事業所として必要な介護サービスや業務の維持改善のために本人の明示的な同意がある場合は取得、利用または提供することができるものとします。